



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA SAÚDE



INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO  
do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo

São Paulo, 18 de junho de 2025

OFÍCIO DIREX IMREA – Nº 45/2025

Ilustríssima Senhora

Sra. Arrailde Oliveira Cavalcante

Gerência Geral de Pesquisas e Projetos - GGPP

Fundação Faculdade de Medicina

Assunto: Relatório de Atividades – IMREA Umarizal e IMREA Lapa

Prezada,

Objetivando continuar o trabalho desenvolvido pelo Instituto de Medicina Física e Reabilitação – IMREA HC FMUSP, encaminhamos o Relatório de Atividades desenvolvidas no IMREA Umarizal e IMREA Lapa, com os recursos do 1º Termo Aditivo ao Convênio SES nº 000537/2023, maio de 2025, no qual consta:

- Descrição da execução do objeto do convênio;
- Relatório de Atendimento

Aproveitamos a oportunidade para reiterar protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Vinícius Delgado Ramos

Diretor Executivo

Instituto de Medicina Física e Reabilitação  
Hospital das Clínicas – FMUSP

Fund. Fac. Medicina 25 Jun 2025 12:10:164057-2/2

SETOR DE EXPEDIENTE  
STD Nº 44375  
DATA 25/06/25  
HORÁRIO: 14.01





|                               | nov/24       | dez/24       | jan/25       | fev/25       | mar/25       | abr/25       | mai/25       |  |  |  |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--|--|--|
| Nº de atendimentos - Umarizal | 3.407        | 3.054        | 3.460        | 3.523        | 3.093        | 3.690        | 3.857        |  |  |  |
| <b>Total</b>                  | <b>3.407</b> | <b>3.054</b> | <b>3.460</b> | <b>3.523</b> | <b>3.093</b> | <b>3.690</b> | <b>3.857</b> |  |  |  |
| <b>Percentual da meta</b>     | <b>114%</b>  | <b>102%</b>  | <b>115%</b>  | <b>117%</b>  | <b>103%</b>  | <b>123%</b>  | <b>129%</b>  |  |  |  |

Fórmula de Cálculo do Indicador: número de atendimentos mensais / 3.000 x 100

| 1. atendimentos Mensais - Umarizal |  |              |              |              |              |              |              |              |  |  |  |
|------------------------------------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--|--|--|
| Serviço Médico                     |  | nov/24       | dez/24       | jan/25       | fev/25       | mar/25       | abr/25       | mai/25       |  |  |  |
|                                    |  | 357          | 366          | 437          | 418          | 348          | 397          | 422          |  |  |  |
| Serviço Social                     |  | 218          | 279          | 341          | 312          | 265          | 306          | 262          |  |  |  |
| Psicologia                         |  | 239          | 195          | 182          | 146          | 173          | 246          | 329          |  |  |  |
| Fisioterapia                       |  | 1.245        | 1.055        | 1.306        | 1.344        | 1.118        | 1.281        | 1.305        |  |  |  |
| Terapia Ocupacional                |  | 488          | 406          | 412          | 443          | 387          | 428          | 446          |  |  |  |
| Enfermagem                         |  | 230          | 192          | 217          | 260          | 268          | 332          | 326          |  |  |  |
| Fonoaudiologia                     |  | 108          | 98           | 110          | 128          | 99           | 134          | 137          |  |  |  |
| Condicionamento Físico             |  | 522          | 463          | 455          | 472          | 435          | 566          | 630          |  |  |  |
| <b>Total</b>                       |  | <b>3.407</b> | <b>3.054</b> | <b>3.460</b> | <b>3.523</b> | <b>3.093</b> | <b>3.690</b> | <b>3.857</b> |  |  |  |

| 2. Atendimentos Médicos - Umarizal                 |  |            |            |            |            |            |            |            |  |  |  |
|----------------------------------------------------|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--|--|--|
| Nº 1ª consulta médica (presencial) – origem SIRESP |  | nov/24     | dez/24     | jan/25     | fev/25     | mar/25     | abr/25     | mai/25     |  |  |  |
|                                                    |  | 24         | 28         | 32         | 21         | 18         | 36         | 30         |  |  |  |
| Consulta Subsequente/Retorno (presencial)          |  | 308        | 314        | 390        | 374        | 318        | 335        | 378        |  |  |  |
| Consulta Subsequente/Retorno (teleatendimento)     |  | 25         | 24         | 15         | 23         | 12         | 26         | 14         |  |  |  |
| <b>Total</b>                                       |  | <b>357</b> | <b>366</b> | <b>437</b> | <b>418</b> | <b>348</b> | <b>397</b> | <b>422</b> |  |  |  |

| 3. Atendimentos Não Médicos - Umarizal (*)             |  |              |              |              |              |              |              |              |  |  |  |
|--------------------------------------------------------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--|--|--|
| Consulta não médica (presencial)                       |  | nov/24       | dez/24       | jan/25       | fev/25       | mar/25       | abr/25       | mai/25       |  |  |  |
|                                                        |  | 432          | 439          | 547          | 586          | 529          | 659          | 566          |  |  |  |
| Consulta não médica (teleatendimento)                  |  | 107          | 125          | 152          | 115          | 111          | 154          | 108          |  |  |  |
| Procedimentos Terapêuticos - sessões (presencial)      |  | 2.463        | 2.083        | 2.321        | 2.403        | 2.084        | 2.464        | 2.679        |  |  |  |
| Procedimentos Terapêuticos - sessões (teleatendimento) |  | 96           | 95           | 86           | 73           | 82           | 105          | 118          |  |  |  |
| <b>Total</b>                                           |  | <b>3.098</b> | <b>2.742</b> | <b>3.106</b> | <b>3.177</b> | <b>2.806</b> | <b>3.382</b> | <b>3.471</b> |  |  |  |

(\*) Inclui outros atendimentos, além dos mencionados no quadro 1.

c) Disponibilizar 45 vagas mensais para agendamento de 1ª consulta médica, através do SIRESP, para o IMREA Lapa. O IMREA Lapa fornecerá a grade de horários ao SIRESP, com aproximadamente 5 semanas de antecedência.

|                                                                              |  |             |             |             |             |             |             |             |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|--|--|
| Nº de vagas disponibilizadas - Lapa                                          |  | nov/24      | dez/24      | jan/25      | fev/25      | mar/25      | abr/25      | mai/25      |  |  |  |
|                                                                              |  | 46          | 46          | 46          | 45          | 47          | 46          | 47          |  |  |  |
| <b>Percentual da meta</b>                                                    |  | <b>102%</b> | <b>102%</b> | <b>102%</b> | <b>100%</b> | <b>104%</b> | <b>102%</b> | <b>104%</b> |  |  |  |
| Fórmula de Cálculo do Indicador: número de vagas disponibilizadas / 45 x 100 |  |             |             |             |             |             |             |             |  |  |  |

d) Realizar 5.220 atendimentos mensais (presencial e teleatendimento), no IMREA Lapa, por equipe multiprofissional, incluindo consultas médicas, e estimativa de: Serviço Médico 360 atendimentos, Serviço Social 180 atendimentos, Psicologia 180 atendimentos, Fisioterapia 1.440 atendimentos, Terapia Ocupacional 1.080 atendimentos, Enfermagem 180 atendimentos, Fonoaudiologia 360 atendimentos, Condicionamento Físico 720 atendimentos, *Re-AbilityLab* 720 atendimentos

|                           |  |              |              |              |              |              |              |              |  |  |  |
|---------------------------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--|--|--|
| Nº de atendimentos - Lapa |  | nov/24       | dez/24       | jan/25       | fev/25       | mar/25       | abr/25       | mai/25       |  |  |  |
|                           |  | 4.706        | 4.884        | 5.264        | 4.877        | 4.265        | 5.106        | 5.179        |  |  |  |
| <b>Total</b>              |  | <b>4.706</b> | <b>4.884</b> | <b>5.264</b> | <b>4.877</b> | <b>4.265</b> | <b>5.106</b> | <b>5.179</b> |  |  |  |
| <b>Percentual da meta</b> |  | <b>90%</b>   | <b>94%</b>   | <b>101%</b>  | <b>93%</b>   | <b>82%</b>   | <b>98%</b>   | <b>99%</b>   |  |  |  |

Fórmula de Cálculo do Indicador: número de atendimentos mensais / 5.220 x 100

| 1. Atendimentos Mensais - Lapa |  | nov/24       | dez/24       | jan/25       | fev/25       | mar/25       | abr/25       | mai/25       |  |  |
|--------------------------------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--|--|
| Serviço Médico                 |  | 244          | 267          | 329          | 285          | 306          | 360          | 307          |  |  |
| Serviço Social                 |  | 226          | 220          | 304          | 248          | 208          | 268          | 278          |  |  |
| Psicologia                     |  | 434          | 404          | 486          | 486          | 407          | 479          | 518          |  |  |
| Fisioterapia                   |  | 1.350        | 1.376        | 1.510        | 1.474        | 1.293        | 1.452        | 1.505        |  |  |
| Terapia Ocupacional            |  | 415          | 473          | 445          | 437          | 334          | 413          | 427          |  |  |
| Enfermagem                     |  | 254          | 436          | 289          | 235          | 241          | 391          | 214          |  |  |
| Fonoaudiologia                 |  | 28           | 35           | 92           | 88           | 86           | 76           | 81           |  |  |
| Condicionamento Físico         |  | 911          | 886          | 962          | 870          | 794          | 914          | 1.015        |  |  |
| Re-AbilityLabs                 |  | 844          | 787          | 847          | 754          | 596          | 753          | 834          |  |  |
| <b>Total</b>                   |  | <b>4.706</b> | <b>4.884</b> | <b>5.264</b> | <b>4.877</b> | <b>4.265</b> | <b>5.106</b> | <b>5.179</b> |  |  |

| 2. Atendimentos Médicos - Lapa                     |  | nov/24     | dez/24     | jan/25     | fev/25     | mar/25     | abr/25     | mai/25     |  |  |
|----------------------------------------------------|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--|--|
| Nº 1ª consulta médica (presencial) – origem SIRESP |  | 19         | 5          | 13         | 21         | 28         | 22         | 32         |  |  |
| Consulta Subsequente/Retorno (presencial)          |  | 181        | 233        | 276        | 226        | 236        | 301        | 233        |  |  |
| Consulta Subsequente/Retorno (teleatendimento)     |  | 44         | 29         | 40         | 38         | 42         | 37         | 42         |  |  |
| <b>Total</b>                                       |  | <b>244</b> | <b>267</b> | <b>329</b> | <b>285</b> | <b>306</b> | <b>360</b> | <b>307</b> |  |  |

| 3. Atendimentos Não Médicos - Lapa (*)                 |  | nov/24       | dez/24       | jan/25       | fev/25       | mar/25       | abr/25       | mai/25       |  |  |
|--------------------------------------------------------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--|--|
| Consulta não médica (presencial)                       |  | 286          | 530          | 434          | 343          | 362          | 497          | 374          |  |  |
| Consulta não médica (teleatendimento)                  |  | 273          | 263          | 368          | 302          | 236          | 313          | 270          |  |  |
| Procedimentos Terapêuticos - sessões (presencial)      |  | 3.519        | 3.516        | 3.804        | 3.630        | 3.101        | 3.662        | 3.921        |  |  |
| Procedimentos Terapêuticos - sessões (teleatendimento) |  | 412          | 383          | 437          | 399          | 336          | 330          | 382          |  |  |
| <b>Total</b>                                           |  | <b>4.490</b> | <b>4.692</b> | <b>5.043</b> | <b>4.674</b> | <b>4.035</b> | <b>4.802</b> | <b>4.947</b> |  |  |

(\*) Inclui outros atendimentos, além dos mencionados no quadro 1.

| e) Dispensação anual de 2.323 itens de Tecnologia Assistiva, com estimativa de 632 órteses, 263 próteses, 718 meios auxiliares de locomoção e outros 710 itens (adaptações, manutenções e insumos), de acordo com as necessidades dos pacientes nas unidades IMREA LAPA e UMARIZAL. |  |           |            |            |            |            |            |            |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--|
| Umarizal e Lapa                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | nov/24    | dez/24     | jan/25     | fev/25     | mar/25     | abr/25     | mai/25     |  |
| Órteses                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | 22        | 35         | 74         | 122        | 64         | 119        | 78         |  |
| Próteses                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 0         | 6          | 26         | 29         | 58         | 65         | 53         |  |
| Meios Auxiliares de Locomoção                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 6         | 60         | 85         | 141        | 77         | 109        | 62         |  |
| Outros (adaptação, manutenção e insumos)                                                                                                                                                                                                                                            |  | 44        | 87         | 56         | 87         | 71         | 138        | 141        |  |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | <b>72</b> | <b>188</b> | <b>241</b> | <b>379</b> | <b>270</b> | <b>431</b> | <b>334</b> |  |

f) Tecnologia Assistiva - Cadastrar e manter atualizado mensalmente o site: <https://sistema4.saude.sp.gov.br/opm/> da SES-SP, dentro das restrições do sistema.

| Umarizal e Lapa                                                                                          | nov/24      | dez/24      | jan/25      | fev/25      | mar/25      | abr/25      | mai/25      |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|--|
| Nº de cadastros realizados                                                                               | 148         | 166         | 235         | 223         | 249         | 323         | 318         |  |  |
| Nº de prescrições realizadas                                                                             | 148         | 166         | 235         | 223         | 249         | 323         | 318         |  |  |
| <b>Percentual da meta</b>                                                                                | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |  |  |
| Fórmula de Cálculo do Indicador: número de cadastros realizados / número de prescrições realizadas x 100 |             |             |             |             |             |             |             |  |  |

## Anexo 2 - Metas Qualitativas

a) Alcançar média mensal de índice de satisfação igual ou acima de 80%.

| Umarizal                                                                                                                                  | nov/24     | dez/24     | jan/25     | fev/25     | mar/25     | abr/25     | mai/25     |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--|--|
| Nº de pacientes com respostas positivas                                                                                                   | 16         | 15         | 6          | 26         | 5          | 3          | 7          |  |  |
| Nº total de pacientes que responderam a pesquisa                                                                                          | 18         | 21         | 10         | 27         | 10         | 4          | 12         |  |  |
| <b>Percentual da meta</b>                                                                                                                 | <b>89%</b> | <b>71%</b> | <b>60%</b> | <b>96%</b> | <b>50%</b> | <b>75%</b> | <b>58%</b> |  |  |
| Fórmula de Cálculo do Indicador: número de pacientes com respostas positivas / número total de pacientes que responderam a pesquisa x 100 |            |            |            |            |            |            |            |  |  |

| Lapa                                                                                                                                      | nov/24      | dez/24      | jan/25     | fev/25      | mar/25     | abr/25      | mai/25     |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|--|--|
| Nº de pacientes com respostas positivas                                                                                                   | 2           | 5           | 18         | 6           | 5          | 2           | 1          |  |  |
| Nº total de pacientes que responderam a pesquisa                                                                                          | 2           | 5           | 20         | 6           | 6          | 2           | 2          |  |  |
| <b>Percentual da meta</b>                                                                                                                 | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>90%</b> | <b>100%</b> | <b>83%</b> | <b>100%</b> | <b>50%</b> |  |  |
| Fórmula de Cálculo do Indicador: número de pacientes com respostas positivas / número total de pacientes que responderam a pesquisa x 100 |             |             |            |             |            |             |            |  |  |

b) Enviar os relatórios, mensalmente, de acordo com o padrão do relatório da SES-SP, Anexos 1 e 2

| Umarizal e Lapa                                                                                       | nov/24      | dez/24      | jan/25      | fev/25      | mar/25      | abr/25      | mai/25      |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|--|
| Nº de relatórios enviados                                                                             | 1           | 1           | 1           | 1           | 1           | 1           | 1           |  |  |
| Nº de relatórios previstos                                                                            | 1           | 1           | 1           | 1           | 1           | 1           | 1           |  |  |
| <b>Percentual da meta</b>                                                                             | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |  |  |
| Fórmula de Cálculo do Indicador: número de relatórios enviados / número de relatórios previstos x 100 |             |             |             |             |             |             |             |  |  |

## Anexo 3 - Demais Indicadores para Acompanhamento

|                                                                          | nov/24 | dez/24 | jan/25 | fev/25 | mar/25 | abr/25 | mai/25 |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|--|
| Procedimentos médicos (clínicos, diagnósticos e terapêuticos) - Umarizal | 36     | 11     | 6      | 58     | 6      | 26     | 25     |  |  |
| Procedimentos médicos (clínicos, diagnósticos e terapêuticos) - Lapa     | 3      | 25     | 22     | 6      | 17     | 2      | 2      |  |  |
| Taxa mensal de pacientes novos em programa - Umarizal                    | 14,0%  | 12,4%  | 11,7%  | 13,8%  | 16,2%  | 19,2%  | 15,4%  |  |  |
| Taxa mensal de pacientes novos em programa - Lapa                        | 5,4%   | 6,0%   | 10,8%  | 7,7%   | 9,0%   | 10,9%  | 6,1%   |  |  |
| Tempo de espera para dispensação de meios de locomoção inferior a 60     | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      |  |  |

Dr. Vinicius Delgado Ramos  
Diretor Executivo  
Instituto de Medicina Física e Reabilitação  
Hospital das Clínicas da Faculdade  
de Medicina da USP

Assinatura do Responsável pelo Projeto